

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В АЛТАЙСКОМ
КРАЕ В 2020 ГОДУ

Государственный контракт № К 86-20/ГК от 25 мая 2020 г.

МБУДО «Центр творчества детей и молодежи» г. Славгорода

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля*).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).